

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)
ИНФОРМИРОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ ОБ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ В РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЯХ,
РЕМОНТНЫХ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТАХ, ПЛАНОВЫХ ОГРАНИЧЕНИЯХ РЕЖИМА
ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, ВЛИЯЮЩИХ НА ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ
ПО ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:

1. юридические;
2. физические лица;
3. индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:

Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

Заключенный договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

Уведомление потребителей о введении аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности).

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения	Наличие заключенного договора об оказании услуги по передаче электрической энергии	Определение объемов, места и времени действия ограничения	Утвержденные графики аварийного ограничения	Не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии ¹ . Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и

¹ Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
						использования противоаварийной автоматики ² .
2	Доведение до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков аварийных ограничений	Наличие утвержденных графиков аварийного ограничения	В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) или договором оказания услуг по передаче электрической энергии, доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей	Письменное уведомление	В соответствии с договором энергоснабжения или договором оказания услуг по передаче электрической энергии	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии ¹
3	Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет»	Наличие утвержденных графиков аварийного ограничения	Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет»	Электронная форма публикации	В течение 10 рабочих дней с даты утверждения	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии ¹
4	Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей	4.1. Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии потреби-	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позво-	Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электрической энергии и	Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии ¹

² Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утверждены приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 06.06.2013 № 290.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
			<p>теля, в том числе в соответствии с графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.</p> <p>4.2. Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства</p>	<p>ляющим определить дату и время передачи уведомления</p>	<p>согласно графикам проведения ремонтных работ.</p>	
5	<p>Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев</p>	<p>Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без ограничения режима потребления потребителей</p>	<p>Уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика.</p> <p>Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о</p>	<p>Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления</p>	<p>Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии</p>	<p>Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии¹</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
			сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.			
6	Введение ограничения режима потребления по графикам ограничения режима потребления (мощности)	Возникновение (угроза возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях	6.1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности). 6.2. Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении.	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до введения указанных мер	Подпункт «а» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии ¹ , Пункт 33 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг ³
7	Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней)	При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов	7.1. Введение временного отключения 7.2. Оповещение потребителя о введении временного отключения	Без предварительного уведомления	Без предварительного уведомления, с немедленным оповещением после введения временного отключения	Подпункт «б» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии ¹

³ Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861.